



---

## **Some features of Saint-Petersburg logistic centers' activities**

**MIKHAIL PIMONENKO, director**

**Szczecin, 27.08.2013**



**The centre ILOT was founded in the July of 2003 before the III International Euro-Asian Transport Conference as one of Russia's responses for decisions of previous conferences.**

---

**ILOT is a consulting, analytic and promotion centre for the North-West Russia transport and logistics business.**

**The legislative form is non-profit-making partnership, so it is opened for participation of any transport and logistics actor as well as a company of other profile.**

**GOVERNANCE**

**ANALYSIS**  
**VISION**

**ILOT**

**CONSULTING**  
**PROM BP**

**RESULTS**  
**IT IMPLEM**

**BUSINESS**

**R&D**

**Baltic Pallet II, AG 2 “Transport Corridor Networks”**

---

**NeLoC**, “Networking Logistic Centers in the Baltic Sea Region”

**LogOn Baltic**, “Developing Regions through Spatial Planning and Logistics & ICT Competence”

**Remote Access**, “New Spatial Development Zone for Border Regions of Latvia and Russia – Connecting Potentials of Two Countries“

**LogNet**, “Development of Logistics for Supplier Net Models”

**Rail Baltica Growth Corridor Russia**



# Research aim

---

- To identify the key characteristics of the logistic centers in St.Petersburg;
- To identify the key factor influenced on the strategic choice (internationalization \ internal market)
- Companies needs: IT, trainings, standards

## Research methods:

- Questionnaire
- Interview

# Intermediate results

---

Evaluation of logistic services market from the inside:

- Supply is more than demand (supply of logistic services and warehouses)
- Specialization on the internal market
- One of the main advantages is the closeness to AutoRingRoad
- Prospective sectors for development – complex logistic services
- Large companies working predominantly with the 1-3 large stable clients
- Self-development: personnel trainings (logistic, business strategy, language skills), optimization of subcontracting, Innovations in IT
- Evaluation of the threats: lack of financing, strong competition, changes in legislative frameworks.

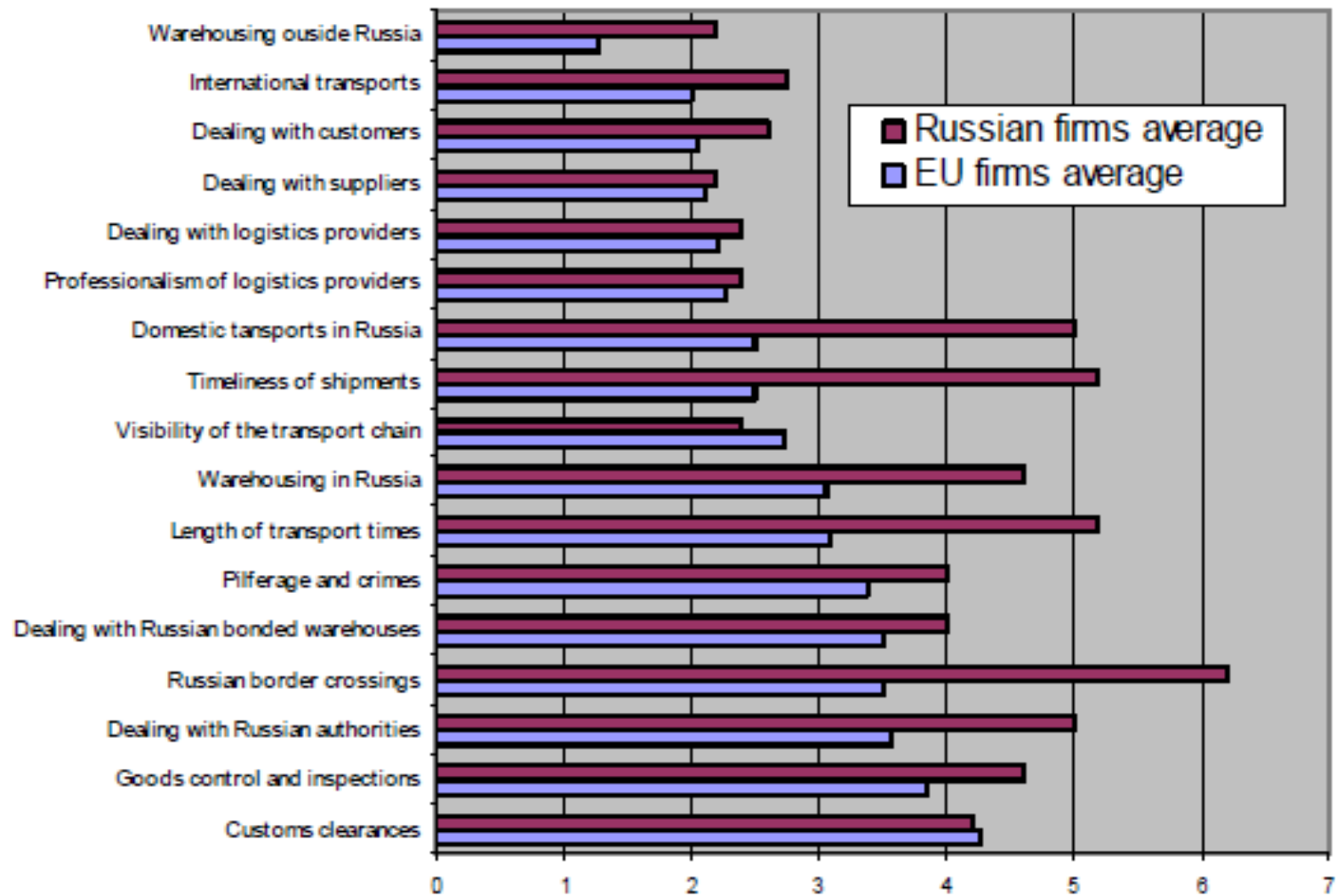


Figure F.1. The degree of problems perceived in early 2004 by EU and Russian firms in different areas of EU-Russian logistics, 1= not at all a problem ... 7= a major problem, averages of scores by EU firms and Russian firms (N=29).



**Поставленная  
цель**

Усовершенствовать операционное и функциональное взаимодействие логистических центров в проектном регионе

**Ожидаемые  
результаты**

- Развитие транспортно-логистических связей Северо-Запада России и стран ЕС в Восточном регионе Балтийского моря
- Повышение конкурентоспособности проектного региона на транспортных рынках Европы и Азии





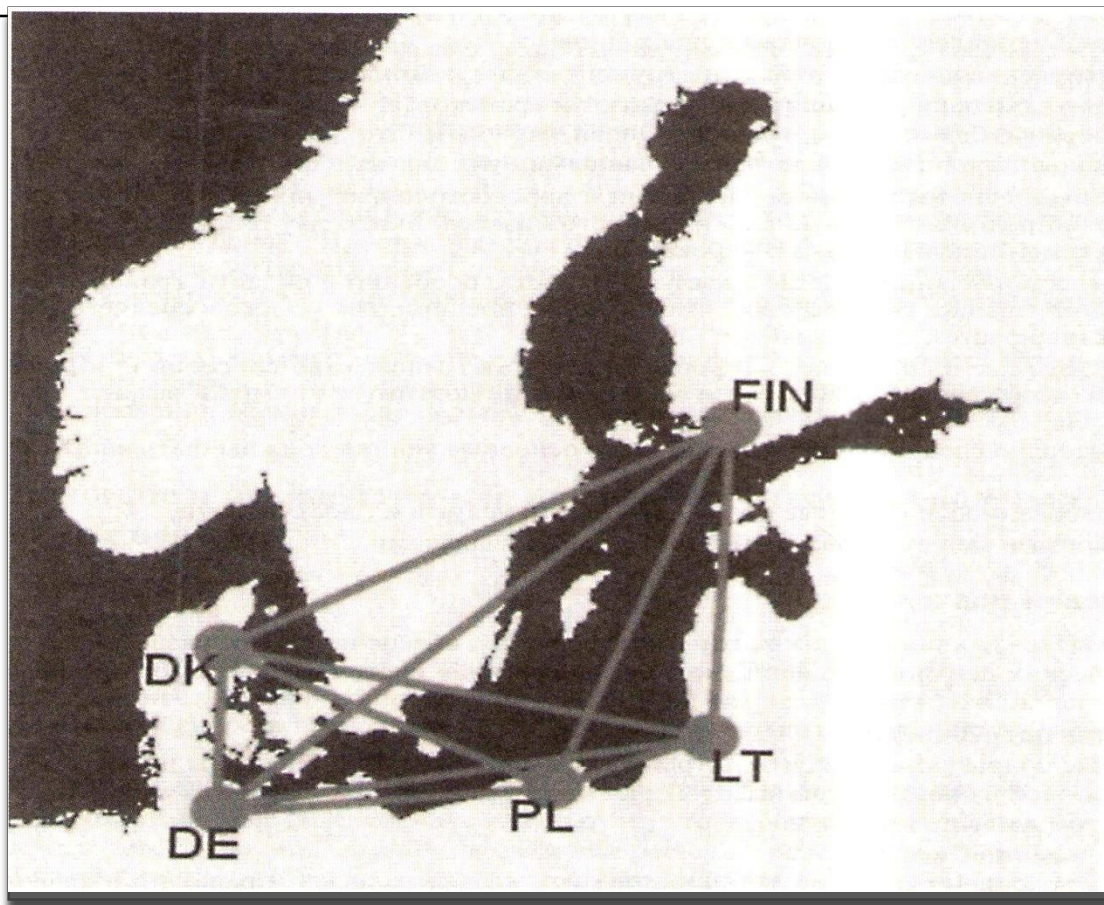
## **Решаемые задачи**

---

- Обеспечение реальной интеграции всех видов грузоперевозок;
- Осуществление концентрации (и переработки грузов);
- Создание системы доставки грузов DTD («от двери до двери»);
- Достижение экономической эффективности на основе интеграции (координации, кооперации) с другими центрами

# Схема сетевого взаимодействия логистических центров стран региона Балтийского моря

\*



\* Практическое руководство для логистических центров региона Балтийского моря: Справочное пособие. Русский авторизованный перевод под ред. к-та физ.-мат.наук М.М. Пимоненко / Бентцен К., Хофман Т., Бентцен Л., СПб, 2008. – 178 с.

# Распределение видов деятельности транспортно-логистических комплексов (ТЛЦ) по видам услуг\*:

---

## ▶ **Складские услуги**

- аренда помещений;
- интермодальный терминал;
- распределительный центр

## ▶ **Транспортные услуги**

- автомобильные перевозки;
- железнодорожные перевозки;
- внутренний водный транспорт

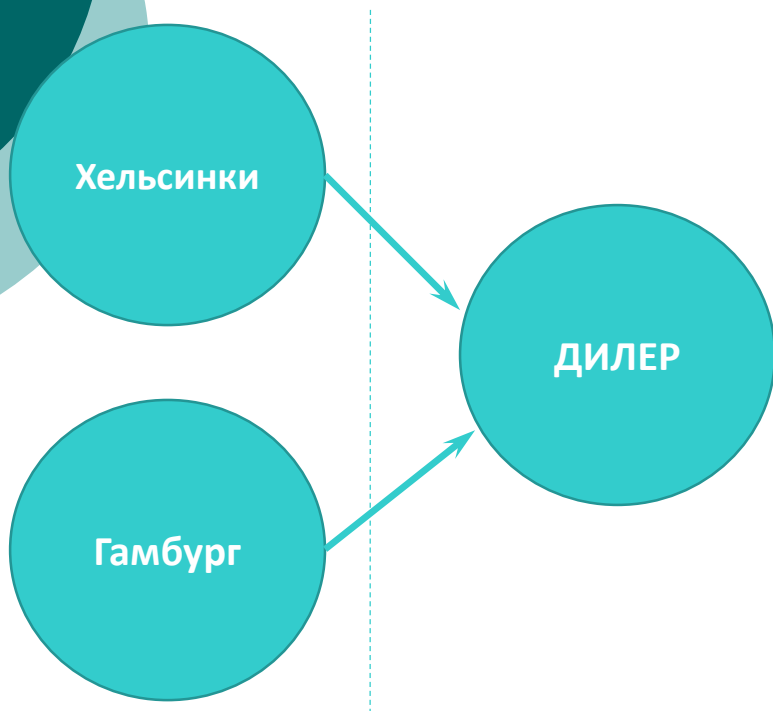
## ▶ **Общие услуги**

- таможенные;
- информационно-технологические;
- связи (почта и т.д.);
- обслуживание транспортных средств.

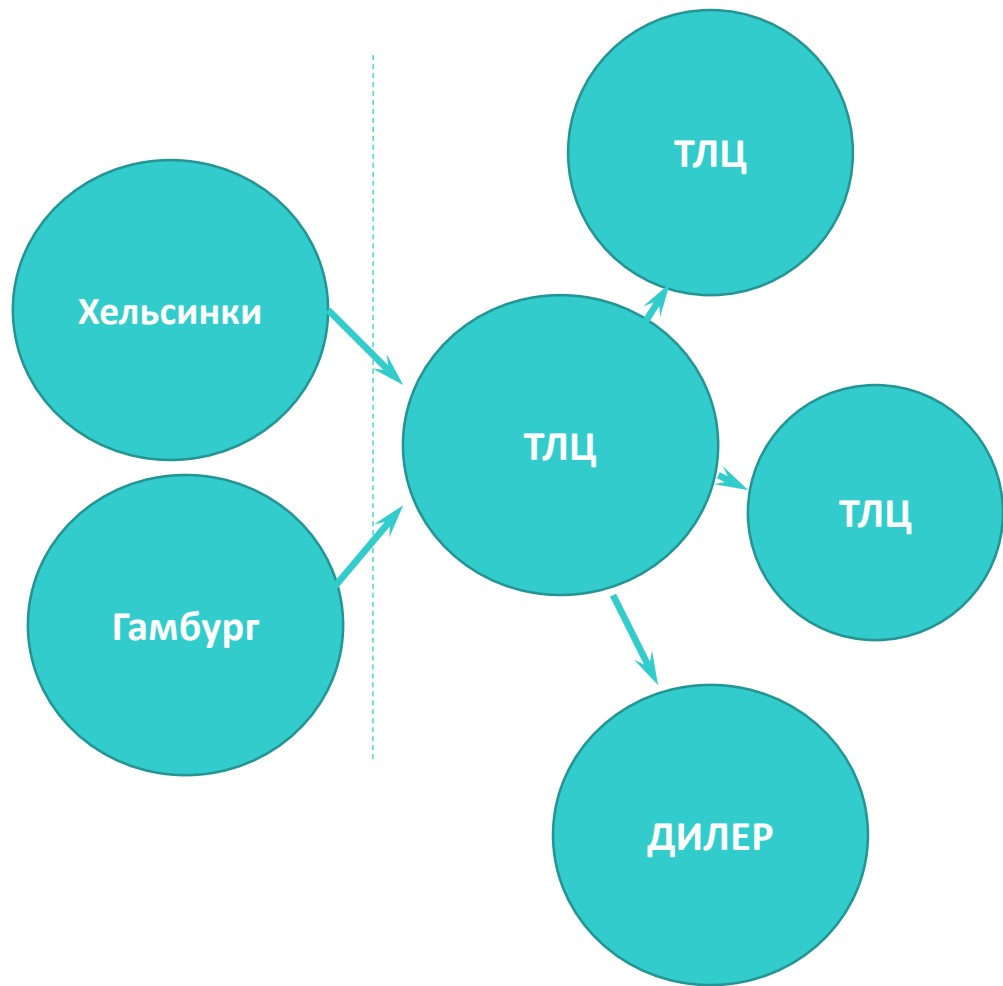
\* Практическое руководство для логистических центров региона Балтийского моря: Справочное пособие. Русский авторизованный перевод под ред. к-та физ.-мат.наук М.М. Пимоненко / Бентцен К., Хофман Т., Бентцен Л., СПб, 2008. – 178 с.

# Основные варианты организации перевозок

а) прямая поставка



б) поставка через транспортно-логистический центр (ТЛЦ)



Варианты хранения, наличие склада	Сравнительный анализ затрат для различных вариантов транспортировки Описание маршрута	Количество рейсов	Общие затраты, у.е.	Транспортировка, у.е.	Хранение у.е.	Складирование и переработка,
1, нет	Поставки дилерам в полностью груженых а/п*	60	240925	135925	105000	-
2, нет	Поставки дилерам с оптимальной загрузкой а/п	66	190196	95098	95098	-
3, да	Поставки на ТЛЦ в полностью груженых а/п; со склада – с оптимальной загрузкой	209	156275	109307,5	46967,5	166275
4, да	Поставки на ТЛЦ в полностью груженых а/п; со склада – консолидированные в полностью груженых а/п	120	134941	82441	52500	144941
5, да	Поставки на ТЛЦ в полностью груженых а/п; со склада – с оптимальной (консолидированной) загрузкой	167	129732	96036	33696	139732

\* а/п – автопоезд; \*\* Общие затраты с учетом затрат на складирование в Москве (принято 10000 у.е.)

# Иерархия показателей деятельности предприятия

Система сбалансированных показателей (ССП) предприятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Финансовые результаты</li><li>2) Портфель заказов</li><li>3) Внутренние бизнес-процессы</li><li>4) Обучение и развитие персонала</li></ol>
--	---



## Общие показатели логистики

Ключевые показатели логистики (KPI)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Общие издержки</li><li>2) Качество логистического сервиса</li><li>3) Время выполнения цикла</li><li>4) Производительность</li><li>5) Использование инвестиций</li></ol>
-------------------------------------	--



## Частные показатели логистики

Показатели эффективности (Pie)	Показатели результативности (Pi)
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Общие логистические издержки</li><li>2. Затраты на транспортировку по территории ТЛЦ и др.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Количество обработанных заказов в единицу времени;</li><li>2) Грузовые отправки на единицу мощности ТЛЦ и грузоподъемности и др.</li></ol>

# Показатели эффективности логистического процесса на складе (часть I)

Ключевые факторы	Показатели эффективности и результативности
Качество складского сервиса и удовлетворения потребителей	<ul style="list-style-type: none"><li>-Обеспечение выполнения заказа точно к указанному сроку</li><li>-Полнота удовлетворения заказа</li><li>-Точность параметров заказа</li><li>-Точность поддержания уровней запасов</li><li>-Количество возвратов заказов, отсутствие запасов, повышения трафиков</li><li>-Ошибки в выполнении заказов</li><li>-Случаи потерь, хищений, порчи и т.п.</li><li>- Возврат товаров покупателями</li><li>-Жалобы потребителей</li><li>-Оценка потребителями степени удовлетворения сервисом</li></ul>
Использование инвестиций	<ul style="list-style-type: none"><li>-Скорость и количество оборотов запасов</li><li>-Использование оборотного капитала</li><li>-Средний уровень запасов на складе</li><li>-Возврат на инвестиции в основные фонды</li><li>-Использование инвестиций в складскую инфраструктуру</li><li>-Использование инвестиций в технологическое (подъемно-транспортное) оборудование</li></ul>

# Показатели эффективности логистического процесса на складе (часть II)

Логистические издержки	<ul style="list-style-type: none"><li>- Затраты на управление складскими запасами</li><li>- Затраты на внутрискладскую транспортировку</li><li>- Затраты, связанные с качеством продукции и сервиса</li><li>- Затраты на складскую грузопереработку и хранение</li><li>- Затраты, связанные с процедурами заказов</li></ul>
Время логистических циклов	<ul style="list-style-type: none"><li>- Время составляющих циклов</li><li>- Время пополнения запасов</li><li>- Время обработки заказов потребителей</li><li>- Время доставки заказа</li><li>- Время подготовки и комплектации заказа</li><li>- Время цикла закупки товаров</li><li>- Время циклов подготовки отчетов</li></ul>
Производительность	<ul style="list-style-type: none"><li>- Количество обработанных заказов в единицу времени</li><li>- Грузовые отправки на единицу складских мощностей и грузовместимости</li></ul>